

ALCALDÍA DE CARACAS

SUPERINTENDENCIA MUNICIPAL DE
ADMINISTRACIÓN Y RECAUDACIÓN**¡ATENCIÓN!**AGENTES DE RETENCIÓN DEL IMPUESTO
SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS**¡INGRESA A****WWW. CARACAS.SIGAT.NET!**

¡Y CUMPLE CON TU OBLIGACIÓN TRIBUTARIA!

1 Más seguridad en una sola plataforma

- Todas los contribuyentes pueden ingresar usando la dirección de correo electrónico proporcionada en el año 2022.
- En la opción **¿Olvidó su contraseña?** podrá asignar una nueva contraseña para el uso exclusivo de la plataforma SIGAT.

2 Revisa la activación del Módulo de Retenciones

- En la sección **Obligaciones Tributarias**, verifique que tenga activo el **módulo de retenciones**.
- De ser Agente de Retención y no tenerlo activo, diríjase a las oficinas del **SUMAR**

3 Realiza tu enteramiento dentro de los primeros cinco (5) días continuos del mes.

- En **"Acciones"**, seleccione **"Enterar"** y seguidamente escoja el Tipo de Enteramiento, y el periodo.
- Suba el archivo en Excel **"Formato de Enteramiento"** debidamente completado con la información de los pagos realizados a los contribuyentes retenidos.
- Si al momento de subir el archivo aparece el mensaje **"El archivo no pudo ser procesado, haga clic aquí para descargar el detalle"** proceda a verificar el o los errores para subsanarlo y proceder a cargar el archivo nuevamente.
- Seguidamente se visualizará la planilla de enteramiento en la pantalla, haz clic en **"Procesar"** si estás conforme con la información.

4 Pagos integrados con conciliación inmediata

- Efectué su pago mediante pago móvil o realicé una transferencia con conciliación automática a la cuenta bancaria recaudadora y al notificarlo tu pago será acreditado de forma inmediata
- Podrás descargar tu Planilla de Enteramiento de Retenciones con el sello Pagado, el cual tiene un código QR para validaciones posteriores por parte de cualquier funcionario.

¡IMPORTANTE!

Puedes descargar previamente el "Formato de Enteramiento" para que vayas completando la información previo a la obligación de enterar.

No Retener o No Enterar las cantidades debidas es un supuesto de sanción previsto en el artículo 84 de la Reforma Parcial de la Ordenanza de Impuesto sobre Actividades Económicas de Industria, Comercio, Servicios o de índole Similar y de su Clasificador de Actividades Económicas, del 23 de junio de 2022, publicado en Gaceta Municipal Nro 4.825.

En caso de requerir soporte o mayor información respecto al uso del sistema, puedes contactarnos a través de atención al cliente:

Centro de Atención**Whatsapp: (0424) 163.8272**